

## INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

### CALIDAD DEL SERVICIO 2 TRIMESTRE 2022

PARAMETRO	TIPO DE ENVIO	INDICADOR	META	MEDICION
CONFIABILIADA	INDIVIDUAL	% DE OBJETOS ENTREGADOS EN BUEN ESTADO EN SERVICIOS DE MENSAJERIA EXPRESA	99.00%	99.99%
VELOCIDAD	INDIVIDUAL	EFECTIVIDAD EN LOS TEIMPOS DE ENTREGA EN SERVICIOS DE MENSAJERIA EXPRESA (AMBITO LOCAL)	95.00%	93.00%

### QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS 2 TRIMESTRE 2022

NOMBRE DEL INDICADOR	META	MEDICION
QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR AVERIA EN MENSAJERIA EXPRESA A NIVEL NACIONAL	0.0000%	0.000%
QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR DEFICIENCIAS EN LA ATENCION EN MENSAJERIA EXPRESA A NIVEL NACIONAL	0.0000%	0.0000%
QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR DEMORAS EN MENSAJERIA EXPRESA A NIVEL NACIONAL	0.0000%	0.000%
QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR EXPOLICACION EN MENSAJERIA EXPRESA A NIVEL NACIONAL	0.0000%	0.000%
QUEJAS MAS FRECUENTES PRESENTADAS POR PERDIDAS EN MENSAJERIA EXPRESA A NIVEL NACIONAL	0.0000%	0.000%

